

## Conditions générales d'utilisation et de vente à destination des Clients par le site [www.horizonphoto.be](http://www.horizonphoto.be)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « CGUV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables aux services proposés aux Clients par :

**Horizon Photo**  
Joeffrey Sohy  
Rue des Tilleuls 16  
B-6860 Légglise / Les Fossés  
RC : 0793.870.368

### Article 1. Définitions

Dans le cadre des présentes, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

**Stage** : Tout type de stage photo encadré par Horizon Photo à destination des photographes-amateurs ou professionnels.

**Inscription** : Désigne l'inscription en ligne d'un Client sous sa responsabilité via le Site. L'Inscription est validée de l'acompte ou du solde à payer.

**Client** : Toute personne physique majeure ou morale qui a complété et envoyé une demande d'inscription pour un Stage et a accepté sans réserve les présentes conditions générales.

**Consommateur** : Tout Client personne physique qui n'agit pas dans le cadre de ses activités professionnelles.

**Utilisateur** : Toute personne qui consulte le site.

**Site** : Désigne le site internet accessible à l'adresse [www.horizonphoto.be](http://www.horizonphoto.be)

**Adresse e-mail du Client** : L'adresse renseignée lors de l'inscription.

**Formateur** : Photographe chargé d'animer les Stages proposés par Horizon Photo.

### Article 2. Activités d'Horizon Photo – Objet du contrat

Horizon Photo met tous ses moyens en œuvre pour offrir les services suivants aux Clients :

- met en contact des Clients et des Formateurs qui proposent des formations de groupe en photographie, en Belgique et à l'étranger, et coordonne les activités des formations proposées ;
- détaille les formules de stages proposées selon les informations communiquées par les Formateurs ;

- choisit un lieu et un hébergement adapté pour les activités de stages et en assure la disponibilité pour les Clients ;
- propose aux Clients plusieurs solutions de transport en vue de se rendre sur les lieux de stages ;
- informe les Clients le plus complètement possible sur le budget global estimatif du stage.

Horizon Photo se fixe pour objectif de promouvoir lors de ses stages différentes valeurs telles que le respect, l'autonomie, la convivialité et la sociabilité.

### Article 3. Activités exclues

Horizon Photo n'est pas un organisateur de voyages (directive UE 2015/2302) et n'est tenu à aucune obligation liée à cette activité. Ceci signifie que dès que l'organisation du stage est confirmée :

**Le Client ne paye à Horizon Photo que ses services et les prestations des Formateurs avec lesquels Horizon Photo a un contrat de collaboration et à qui il rétrocède la partie correspondant à leurs prestations au profit des Clients. Ceci exclut l'hébergement et le(s) transport(s).**

**L'hébergement déjà réservé par Horizon Photo est inscrit à son nom auprès de l'hébergeur à l'entière décharge d'Horizon Photo. Le client est, à partir de ce moment, notamment seul responsable du paiement, des conséquences de son annulation tardive éventuelle et des soucis de réservation ou de séjour. Horizon Photo n'offre donc aucune garantie quant à la qualité et les modalités de l'hébergement.**

**Le Client réserve son transport en direct à l'entière décharge d'Horizon Photo, une fois le Stage confirmé. Il est notamment seul responsable du paiement, des conséquences de son annulation tardive éventuelle, des soucis de transport, de douane. Horizon Photo n'offre aucune garantie quant au transport.**

**Le Client est seul responsable de ses bagages, documents de voyage et respect des conditions d'accès aux territoires sur lesquels les activités sont proposées.**

**Le Client est seul responsable de son choix de souscrire ou non une assurance annulation, bagages, transport, accidents ou assistance quelconque.**

### Article 4. Champ d'application des CGUV

4.1. Les présentes CGUV ont pour objet de (i) définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder au Site et s'inscrire à des Stages, (ii) gérer les relations entre les Utilisateurs, les Clients et Horizon Photo.

4.2. Les CGUV sont applicables aux Utilisateurs du Site, qu'ils soient déjà Clients ou non. Exprimant des clauses particulières et essentielles pour Horizon Photo, les CGUV l'emportent sur toutes autres conditions générales, ce que le Client accepte.

4.3. Les CGUV s'appliquent à tous les stages proposés en ligne par Horizon Photo sauf conditions particulières contraires prévues expressément dans les conditions d'inscription propres à un stage en particulier qui se trouvent reprises sur le site ou sur le formulaire d'inscription lui-même. Les conditions particulières priment sur les conditions générales si elles sont contraires.

4.4. Les Clients qui s'inscrivent sur le Site sont des personnes physiques majeures et juridiquement capables ou représentées. Les Clients peuvent également être des personnes morales dûment représentées par le signataire du formulaire d'inscription.

Le Signataire déclare et garantit qu'il dispose de la capacité juridique ainsi que des droits, pouvoirs, titres, autorisations nécessaires pour s'inscrire sur le Site et contracter avec Horizon Photo au titre des présentes.

### Article 5. Acceptation et modification des CGUV

5.1. L'Utilisateur s'engage à respecter les CGUV, sans restriction ni réserve, qu'il consulte le Site ou qu'il procède à une inscription à un Stage. Les CGUV sont notifiées aux Utilisateurs pour acceptation préalablement à toute inscription.

Pour les Utilisateurs qui ne sont pas inscrits sur le Site, les CGUV sont applicables pour toute consultation ou navigation sur le Site.

L'Utilisateur doit consulter les présentes CGUV avant toute utilisation du Site et s'engage à les consulter régulièrement à l'adresse [www.horizonphoto.be](http://www.horizonphoto.be)

Le fait de naviguer sur le Site vaut acceptation des CGUV par l'Utilisateur.

5.2. Horizon Photo se réserve le droit de modifier les CGUV à tout moment et sans préavis afin notamment de tenir compte des évolutions légales, jurisprudentielles et techniques.

Horizon Photo en informera le Client par tout moyen.

En cas de modification, les CGUV applicables au Client sont celles en vigueur à la date de l'Inscription.

Chaque nouvelle inscription nécessite l'acceptation des CGUV par le Client, ce qu'il reconnaît et accepte.

### **Article 6. L'inscription**

6.1. Le Client déclare, en confirmant son inscription via le formulaire en ligne Google Form, avoir pris connaissance des présentes conditions générales et avoir obtenu d'Horizon Photo, préalablement à son Inscription, l'ensemble des informations sur les modalités de fonctionnement, les Stages et leur contenu.

Il déclare être seul responsable du choix du Stage ainsi que de son adéquation à ses besoins.

Un mail accusant réception du formulaire d'inscription sera envoyé au Client à l'adresse indiquée dans le formulaire dans les meilleurs délais. Cet accusé de réception reprendra les informations essentielles sur le contenu du Stage, son organisation, son prix, et les coordonnées de paiement.

6.2. Toute modification de l'Inscription par le Client après confirmation de celle-ci est soumise à l'acceptation d'Horizon Photo sans préjudice de ce qui est dit ci-après sous l'Article 9.

6.3. Horizon Photo précise qu'une inscription faite oralement et non confirmée par un écrit ne

sera pas considérée comme une inscription valable qui pourrait engager la responsabilité d'Horizon Photo.

6.4. Si un acompte a été prévu ou le solde réclamé, l'inscription n'est finalisée qu'à la date de réception de l'acompte/du solde sur le compte d'Horizon Photo.

### **Article 7. Conditions financières**

7.1. Conformément aux exigences du Livre VI du Code de droit économique, Horizon Photo présente sur le Site un descriptif détaillé des Stages proposés, le prix des Stages proposés, hors hébergement et hors transport, et des prix estimatifs de l'hébergement et du transport correspondants afin que le Client puisse, avant de s'inscrire, connaître les caractéristiques essentielles des Stages (descriptif des activités, lieu du Stage et horaires, modalités proposées pour les réservations...)

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Ces tarifs tiennent compte de la TVA applicable au jour de l'Inscription. Le montant total dû est indiqué sur la page de confirmation de l'Inscription.

7.2. S'il est réclamé, un acompte /solde doit être payé pour finaliser l'inscription (voir 6.4.) dès la confirmation de sa réception et dans le délai qui y sera indiqué. Le cas échéant, le solde doit être payé dans le délai fixé par Horizon Photo lors de la confirmation de l'organisation du stage adressée au Client. Le délai sera fonction de la date de départ et de la date d'inscription.

### **Article 8. Responsabilité**

8.1. La responsabilité d'Horizon Photo ne saurait être engagée, d'une façon générale, dans tous les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations résulteraient d'un fait indépendant de sa volonté ou d'une faute dans le chef du Client.

8.2. L'Utilisateur reconnaît que son utilisation du Site se fait à ses risques et périls. Le Site lui est fourni « en l'état ». Horizon Photo déploiera ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, sauf en cas d'événement hors du contrôle d'Horizon Photo et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau ou des actes de malveillance ou de toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels d'Horizon Photo.

Horizon Photo ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption de tout ou partie du Site quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption, dès lors que cette interruption ne lui est pas imputable.

8.3. Horizon Photo n'est tenue à aucune obligation de résultat, mais met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour remplir sa mission à la satisfaction du plus grand nombre.

8.4. La responsabilité d'Horizon Photo ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'erreur, omission ou inexactitude mentionnée lors des Stages ou dans les documents remis aux Clients dans le cadre de ceux-ci.

Les itinéraires, horaires, activités pourraient être modifiés en cours de stage en fonction des événements imprévus sur place ou des raisons climatiques.

8.5. Horizon Photo ne garantit pas que les Stages proposés correspondent aux besoins du Client, qui est seul responsable de son choix et qui confirme par son inscription être en capacité de participer aux activités proposées. Si certaines activités ne peuvent être suivies sur les lieux de stage en raison des caractéristiques propres du Client (notamment en raison de ses aptitudes physiques), Horizon Photo, sauf stipulation contraire, n'en assume pas la responsabilité et ne sera pas tenue de trouver une alternative.

8.6. Horizon Photo n'est pas responsable en cas de perte, de vol ou de casse des objets apportés au Stage par les participants.

8.7. Si la responsabilité d'Horizon Photo est établie, elle sera limitée à un montant égal au montant du prix du Stage sans dédommagement quelconque des autres préjudices indirects de nature financiers, commerciaux ou autres, comme notamment le manque à gagner, la disparition de notoriété, d'économies ou de clientèle escomptées.

### **Article 9. Rétractation ou annulation par le Client**

9.1. Horizon Photo, conformément à l'article VI.53,12 CDE, n'accorde pas au Client un droit de rétractation, compte tenu du fait que ses services portent sur l'organisation d'une activité

de loisirs pour laquelle une période spécifique a été fixée.

9.2. Néanmoins, le Client peut annuler son inscription :

- tant qu'il n'a pas reçu la confirmation de l'organisation effective du stage par Horizon Photo et ce, sans frais. L'acompte éventuellement payé lui sera alors remboursé entièrement.
- après la confirmation ET :
  - au moins 7 jours avant la date de début du déroulement du stage pour les stages d'une ou deux journées,
  - au moins 15 jours avant la date de début de déroulement du stage pour les stages de plus de deux jours ou à l'étranger (hors de la Belgique),
  - ET dans les deux cas, uniquement pour des raisons impérieuses telles une incapacité physique, le décès d'un proche (jusqu'au 3ème degré), à démontrer par un justificatif ad hoc, moyennant la prise en charge de 100 € de frais de dossier, le solde de l'acompte éventuellement déjà payé lui étant remboursé.

**9.3. En cas d'annulation après les délais sus indiqués ou sans justificatif, le prix de l'intégralité du Stage est dû à Horizon Photo qui conservera donc l'acompte ou le prix du stage qui aura été payé.**

9.4. Pour rappel, le client est seul responsable de l'annulation de son hébergement et du transport qu'il aurait déjà réservé par ailleurs et

des conséquences de celle-ci à l'égard du tiers hébergeur ou transporteur.

### **Article 10. Annulation ou modification de l'horaire ou des conditions d'un Stage par Horizon Photo**

10.1. Un nombre insuffisant d'inscriptions à un Stage, de même que l'empêchement d'un Formateur, des conditions climatiques particulières, la fermeture de certains lieux publics, des événements locaux particuliers... constituent pour Horizon Photo des cas de force majeure qui lui permettent de changer de Formateur sans obligation d'en informer préalablement le Client, ou de fixer une nouvelle date pour la Stage, ou de l'annuler sans avoir à démontrer l'imprévisibilité des circonstances ni l'impossibilité pour Horizon Photo d'exécuter ses obligations. Ces événements étant extérieurs à Horizon Photo, elle ne pourra en être tenue responsable.

A titre informatif, il est précisé que la taille minimale ordinaire d'un groupe pour des stages de plus d'une journée est de 4, et pour des stages d'une journée, de 3.

La décision d'annulation sera communiquée le plus tôt possible par e-mail à l'adresse communiquée par le Client lors de l'inscription.

10.2. En cas d'annulation d'un Stage ou de la modification de sa date, le Client aura la possibilité d'opter pour un autre Stage à la même période selon les disponibilités existantes. Si aucune proposition de Stage alternatif ne convient au Client,, il sera

remboursé intégralement des sommes qu'il aura déjà versées à Horizon Photo.

10.3. Alternativement, et seulement si le Formateur le propose et si l'ensemble des Client l'accepte, le Stage pourra être maintenu moyennant un supplément de prix calculé par Horizon Photo en fonction du nombre de participants et de la destination. Dans ce cas, Horizon Photo en avertira les stagiaires par e-mail, et le stage pourra se dérouler si tout le monde est d'accord.

### **Article 11. Déroulement pratique du Stage et vie en groupe**

11.1. Le Stage est sous la responsabilité du Formateur et non d'Horizon Photo, même en présence de l'un de ses représentants.

11.2. Si un Client ne s'adapte pas à la vie du groupe, il pourra en être exclu à tout moment par décision du Formateur.

11.3. La présence d'accompagnants non-Clients n'est pas acceptée.

### **Article 12. Utilisation du Site**

12.1. L'Utilisateur s'engage à respecter les lois en vigueur dans le cadre de l'utilisation du Site. L'Utilisateur s'interdit par ailleurs d'utiliser le Site dans un but promotionnel et d'y renvoyer par un lien dans son propre site sans l'autorisation préalable d'Horizon Photo.

L'Utilisateur s'engage à ne pas tenter de porter atteinte au fonctionnement du Site ou à Horizon Photo.

12.2. Horizon Photo ne saurait être tenue responsable de toute incompatibilité, dysfonctionnement ou autres problèmes techniques, entre l'utilisation du Site et l'équipement informatique de l'Utilisateur, sauf en cas de faute imputable à Horizon Photo.

L'Utilisateur doit protéger son équipement informatique contre tout risque de contamination par des virus, tentatives d'intrusion, etc.

### **Article 13 : Droits de propriété intellectuelle**

13.1. Le Site, tous les éléments se trouvant sur le Site et les documents remis aux Clients dans le cadre des Stages sont protégés par les droits de propriété intellectuelle (y compris notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, les dessins et modèles, les bases de données, les noms de domaine et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, belge et international) et appartiennent à Horizon Photo ou à des tiers l'ayant autorisée à les exploiter.

L'utilisation du Site ou des documents remis aux Clients dans le cadre des Stages ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur ceux-ci.

13.2. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site d'Horizon Photo ou des documents remis aux Clients dans le cadre des Stages sans l'accord préalable écrit d'Horizon Photo constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de cette dernière et/ou des tiers concédant et est susceptible d'entraîner des poursuites civiles et pénales.

### **Article 14 : Données personnelles**

14.1. Horizon Photo veille au respect de la vie privée et des données des Clients. Elle s'engage à ce que les informations collectées soient traitées conformément aux lois et règlements applicables.

Lors de l'utilisation du Site, les Utilisateurs sont susceptibles de communiquer un certain nombre de données personnelles les concernant (nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.)

Les données personnelles communiquées sont notamment nécessaires pour l'accès aux formulaires d'inscription, leur validation et leur paiement, pour la gestion et le suivi des inscriptions par Horizon Photo et pour répondre aux demandes des Clients ainsi que pour faciliter leur identification et leur navigation sur le site et à des fins statistiques. Les données peuvent également être utilisées pour effectuer des opérations relatives à la prospection et notamment en vue d'adresser une Newsletter contenant diverses informations, notamment sur les futurs stages organisés.

L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel d'Horizon Photo, habilité à les traiter en raison de leurs fonctions.

Le Client est informé qu'en cas d'obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire, Horizon Photo pourra être amenée à transmettre ses données personnelles.

Les données collectées à l'occasion de l'inscription à un Stage sont conservées jusqu'à

leur suppression, laquelle est laissée à l'initiative du Client, sauf si :

- une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ;
- le Client a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui est reconnu par la législation.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Il peut ainsi exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. Les données personnelles du Client sont également supprimées lorsque celui-ci retire expressément son consentement quant à la collecte et au traitement de ses données personnelles, sous réserve des obligations légales d'Horizon Photo. Le Client peut également, au titre du droit à la portabilité de ses données personnelles, récupérer celles le concernant pour son usage personnel, ou solliciter qu'elles soient transférées à un tiers, si cela est techniquement réalisable. Chaque Client peut également s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données le concernant, et solliciter la limitation du traitement des données.

Pour exercer ces droits, le Client doit adresser une demande écrite à Horizon Photo indiquant ses nom et prénom. Horizon Photo pourra demander au Client de prouver son identité, en joignant à sa demande tout document nécessaire, notamment une copie de sa carte d'identité ou de son passeport.

Les Clients disposent également d'un droit à réclamation, qu'ils peuvent exercer auprès de l'autorité de contrôle nationale, à savoir l'Autorité de protection des données.

Horizon Photo mettra en œuvre les moyens à sa disposition pour procéder au traitement des demandes relatives aux données à caractère personnel des Clients dans les meilleurs délais.

En cas de faille de sécurité ou de perte de données personnelles relatives à des Clients, Horizon Photo les en informera par e-mail dans les conditions légales applicables. Elle prendra toutes les mesures qui s'imposent, dans la limite de ses moyens humains, matériels et financiers, pour remédier à la faille et assurer la sécurité des données.

14.2. Les données peuvent également être collectées par l'intermédiaire de cookies.

En effet, lors de chacune des visites de l'Utilisateur sur le Site, Horizon Photo recueille des informations relatives à sa connexion et sa navigation.

Les cookies sont un procédé automatique de traçage qui enregistre des informations relatives à la navigation sur le Site, et stocke des informations saisies lors des visites sur le Site

afin de faciliter la procédure d'inscription et l'utilisation du Site.

L'Utilisateur peut s'opposer à leur mise en place et/ou les supprimer suivant la procédure indiquée sur son navigateur.

Un cookie a une durée de validité limitée de treize (13) mois maximum. Son dépôt et son stockage sur le terminal de l'Utilisateur se font dans le respect des lois et règlements applicables et sous réserve des choix exprimés par l'Utilisateur, qu'il peut modifier à tout moment.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que faciliter l'utilisation du Site, se souvenir des choix de l'Utilisateur, des biens et services qu'il souhaite acheter, proposer à l'Utilisateur des contenus publicitaires pertinents.

Horizon Photo recueille le consentement exprès de l'Utilisateur quant à l'utilisation de cookies.

Les cookies déposés par Horizon Photo lui donnent accès notamment aux informations lui permettant d'établir des statistiques de navigation des Utilisateurs.

### **Article 15. Droit à l'image des participants**

Les photos prises pendant le Stage sont considérées libres d'utilisation par Horizon Photo ou par le Formateur pour ses outils de communication : sites Internet, réseaux sociaux, etc.

L'utilisation de ces images n'a d'autre but que d'illustrer les projets et activités d'Horizon Photo.

Cependant, le Client a l'occasion de s'opposer à cette utilisation.

Horizon Photo invite le Client qui a fait ce choix, d'en informer le Formateur dès la première journée de Stage, afin que ces photos ne soient pas publiées, sur un quelconque support.

### **Article 16. Dispositions diverses**

16.1. Aucune modification des présentes CGVU ne peut intervenir à moins d'être négociée, autorisée et signée par un représentant dûment autorisé d'Horizon Photo et que cette modification contienne la mention expresse de ce qu'elle consiste en une adaptation des présentes.

16.2. Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGVU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Horizon Photo et le Client s'obligeront cependant à négocier et à conclure une ou plusieurs dispositions destinées à couvrir la nullité constatée.

16.3. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des CGVU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause ni une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

16.4. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'une stipulation des présentes CGVU n'emporte aucunement renonciation au bénéfice de ladite stipulation.

**16.5. Entre parties, les échanges par voie électronique aux adresses e-mails renseignés par les parties (pour Horizon Photo : [stage@horizonphoto.be](mailto:stage@horizonphoto.be) - Pour le Client : l'adresse reprise dans le formulaire d'inscription) sont admis comme preuve tant du contenu que de la notification de ceux-ci.**

### **Article 17. Juridictions et droit applicable**

17.1. Les droits et obligations résultant des présentes CGVU sont exclusivement soumis au droit belge.

17.2. En cas de litige relatif à une inscription, le Client devra s'adresser en priorité à Horizon Photo, afin de trouver une solution amiable.

A défaut d'issue amiable et quelle que soit l'origine du conflit, les litiges relatifs à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGVU seront soumis aux juridictions de l'arrondissement judiciaire d'Arlon ou au tribunal compétent suivant l'article 624, 1°, 2° et 4° du Code

judiciaire, si le Client est un consommateur au sens du Code de droit économique.

A toutes fins utiles, il est précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant la période pendant laquelle une solution amiable est recherchée ou une médiation est sollicitée.